

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: Fase diagnostica: LISTOS PACIENTES EXPERTAS

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Participación Social, Gestión Territorialidad y Transectorialidad	Relacionamiento con la ciudadanía y participación social

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS*
En articulación con el Centro de Tratamiento e Investigación sobre Cáncer Luis Carlos Sarmiento Angulo se llevó a cabo la primera sesión del <i>Laboratorio LISTOS: Paciente Experta</i>, denominada Diagnóstico Participativo. El objetivo central de este encuentro fue realizar un diagnóstico participativo con mujeres navegadas, con el fin de identificar sus necesidades, intereses y expectativas para la construcción del curso <i>Paciente Experta</i>. De manera complementaria, la sesión se orientó al cumplimiento de los siguientes objetivos específicos: - Indagar sobre las barreras y aprendizajes vividos por las participantes durante su experiencia como pacientes navegadas. - Explorar sus expectativas y motivaciones frente al nuevo rol de <i>Paciente Experta</i>. - Identificar los contenidos, habilidades y apoyos que consideran indispensables para un proceso formativo. - Recoger insumos que permitan definir la estructura preliminar del curso.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo



Metodología aplicada

La sesión se desarrolló bajo un enfoque participativo, experiencial y simbólico.

Momento 1: Bienvenida y buscando la calma.

Se presentó el propósito del grupo focal y se realizó una ronda de presentación de las participantes, quienes compartieron brevemente su experiencia como pacientes. Se establecieron normas de respeto, escucha activa y confidencialidad. La apertura incluyó la actividad “Volviendo a la calma” para armonización emocional.



VAMOS A LA CALMA

Momento 2: Reconociendo la experiencia vivida – Barreras y aprendizajes.
Con la pregunta orientadora “¿Qué barreras enfrentaron en su proceso de salud y qué aprendizajes obtuvieron?”, las participantes compartieron sus vivencias. Cada aporte fue consignado en tarjetas y ubicado en una **oruga simbólica “Orugina Participación”**, representando el camino recorrido hacia la transformación. La discusión permitió priorizar aprendizajes colectivos.

ORUGINA PARTICIPACIÓN

- ¿Qué sintieron y cuáles fueron las principales dificultades cuando recibieron su diagnóstico?
- ¿Qué información les hubiera gustado tener en ese momento y no recibieron?
- ¿Qué dudas tuvieron sobre sus derechos en salud y los trámites que debían realizar?
- ¿Qué apoyos emocionales o prácticos necesitaron y no encontraron?
- ¿Qué conocimientos o habilidades hubieran necesitado para entender mejor su tratamiento?
- ¿Qué tipo de apoyo (emocional, familiar, comunitario) sintieron que les hizo falta durante esta etapa?
- ¿Qué información práctica (autocuidado, efectos secundarios, nutrición, ejercicio) hubiera sido valiosa?
- Después de superar la etapa crítica, ¿qué retos enfrentaron o siguen enfrentando como sobrevivientes?
- ¿Qué tipo de espacios o aprendizajes les ayudarían a sentirse más fuertes en esta nueva etapa?
- ¿Qué creen que necesitarían para poder convertirse en agentes de apoyo para otras mujeres que están comenzando el proceso?

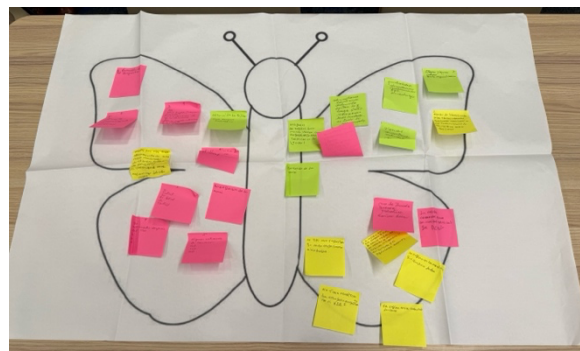


SECRETARÍA DE SALUD BOGOTÁ



Momento 3: Imaginando el curso Paciente Experta – Expectativas y contenidos.
A partir de la pregunta orientadora “¿Qué les gustaría aprender o fortalecer para convertirse en *Paciente Experta*?”, las participantes trabajaron en subgrupos. Cada mujer revisó la propuesta preliminar del curso, analizando los módulos y contenidos sugeridos. Durante la actividad, se asignaron votos a los temas considerados más relevantes, se identificaron aquellos que no generaban interés y se propusieron nuevos contenidos que respondieran mejor a sus realidades y motivaciones.

Los aportes individuales y colectivos se plasmaron en la **mariposa “Mariposean Transformadora”**, símbolo de cambio y proyección. Este ejercicio representó la transición del diagnóstico hacia la construcción del nuevo rol de *Paciente Experta*, resaltando la capacidad de las participantes para incidir directamente en el diseño de su proceso formativo.





Momento 4: Cierre reflexivo y evaluación.

Cada participante respondió a la pregunta: “¿Qué significa para mí ser Paciente Experta?”. El espacio concluyó con un agradecimiento y el recordatorio de que el diagnóstico alimentará el diseño del curso.

Resultados principales

Resultados del momento 1:

Pregunta	Respuestas
¿Qué sintieron y cuáles fueron las principales dificultades que afrontaron cuando recibieron su diagnóstico	Paciente 1: Ninguno, tranquilidad, preocupación por mis hijos Paciente 2: Inquietud, miedo, porque o para qué. Paciente 3: Temor, tristeza, angustia, me quede sin empleo, pensé en morir, dejar solos a mis hijos. Paciente 4: Sentí miedo, angustia, estaba sola. Sentí que el mundo, mi mundo hasta ahí llegaba.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

	Paciente 5: Dolor y tristeza Paciente 6: Miedo, angustia, incertidumbre, desconcierto, preocupación por la parte laboral y familiar
¿Qué información les hubiera gustado tener en ese momento y no recibieron?	Paciente 1: Todo estuvo claro y a tiempo. Bendito Dios. Paciente 2: Fui afortunada de contar con la fundación CTIC Paciente 3: Campañas en lugares de trabajo como temas de prevención y exámenes. Paciente 4: A qué tipo de tratamiento y lugares podía y debía asistir. Paciente 5: Toda la información y apoyo la tuve aquí en CTIC. Paciente 6: Campañas en lugares de trabajo Paciente 7: Para mi hacer una campaña sobre el cáncer, estar preparado sobre el cáncer así no lo tenga y preguntarse porque todos lo tenemos pero no todos lo desarrollamos.
¿Qué dudas tuvieron sobre sus derechos en salud y los trámites que debían realizar?	Paciente 1: Ninguna duda, apoyo total de mi esposo médico y los colegas de él Paciente 2: Hoy me entero, por primera vez en mi vida como ciudadana, que participar socialmente en salud es un derecho. Es importante que nos enseñen sobre nuestros derechos. Paciente 3: Todo- Trámites demorados ante la EPS para pacientes Paciente 4: Muchas dudas, porque no he recibido mucha información sobre este tema a la fecha. Paciente 5: Tuve todas las dudas. Por ejemplo, si mi póliza cubría el tratamiento y mi eps. Paciente 6: Todo sobre las eps. Paciente 7: Es muy difícil sacar las citas. Debí tener más atención.
¿Qué apoyos emocionales y prácticos necesitaron y no encontraron?	Paciente 1: Todo lo encontré gracias a Dios Paciente 2: En lo personal conté con todo el apoyo, pero conozco personas que no han encontrado y les dilataron el proceso. Paciente 3: Demora en gestión de trámites de EPS. No conté con apoyo institucional y fui víctima de estas.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

	Vulneraron mi entorno familiar (custodia de mis hijos). Estrés por trámites. Paciente 4: Apoyo psicológico, apoyo en la programación de los procedimientos de acuerdo a necesidades y disponibilidad del paciente. Dificultad para citas complementarias y medicamentos. Paciente 5: Gracias a Dios tengo una póliza de salud, en donde se han portado maravillosos, sin embargo, 2 exámenes de genética no me los podía cubrir la póliza y gestione por eps y muy demorados. Paciente 6: Ponen barreras y dan citas médicas son demorados. Paciente 7: Necesidades cubiertas en cuanto apoyo emocional o práctico.
¿Qué información le hubiese sido valiosa cuando se enteró de su diagnóstico?	Paciente 1: Aprovechar cualquier reunión familiar, vecinos o amigos, y hacerles saber lo importante que es detectar a tiempo. Lástima cómo está la salud en el país. Paciente 3: Voz a Voz, capacitar frente a la enfermedad, apoyo de las entidades Paciente 4: Existe demasiada desinformación por parte de las entidades relacionadas con la salud sobre todos los temas de la salud. Esto actualmente está en manos de redes sociales donde es difícil identificar las buenas y verdaderas publicaciones de las falsas tecnologías. Además, debería existir un medio tecnológico desarrollado y de fácil acceso al público en general con videos y sistemas que puedan consultar desde diferentes medios. Paciente 5: He recibido el mejor tratamiento aquí en CTIC por mi póliza. Paciente 6: Capacitar a la comunidad y que los ginecólogos hagan más conciencia con los pacientes. Paciente 7: mucho conocimiento o habilidades fueron necesarios para comprender el tratamiento y sentirse más fuertes en esta nueva etapa.

Resultados del momento 2: Las mujeres expertas identificaron seis grandes áreas de conocimiento y habilidades que necesitan fortalecer para convertirse en Pacientes Expertas:

Agrupación de temas	
Qué es el cáncer	Identificar que tipos de cáncer hay (Conceptos). Etapas del cáncer: definición de cada etapa, síntomas, cambios en mi cuerpo. Efectos primarios y secundarios, su manejo y tratamiento

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Prevención y detección temprana	Autoexploración, tamizajes, campañas (vidas saludables), alimentación sana, detección oportuna. Anatomía básica de la mama Impacto en la familia, en la comunidad, vida escolar y profesional, ámbito laboral.
Navegación de pacientes dentro del sistema de salud	Apoyo y navegación de pacientes dentro del sistema de salud Deberes y responsabilidades de las entidades de salud para proporcionar tratamiento, medicamentos y requerimientos en general. Responsabilidades de las eps
Salud mental	Acompañamiento emocional en todas las fases: Diagnóstico, tratamiento y post tratamiento (miedo, ansiedad, negación, taller de burnout)
Cuidado paliativos	Desde el diagnostico hasta el tratamiento
Derechos del paciente	Derechos en salud y en la enfermedades
Consentimiento informado	

Los resultados nos permiten interpretar:

- Las necesidades combinan lo biomédico con lo psicosocial: no solo requieren conocimientos técnicos sobre la enfermedad y sus etapas, sino también herramientas para manejar las emociones y acompañar a otras mujeres.
- La navegación en salud aparece como un eje central: las participantes reconocen que para ser pacientes expertas deben comprender las rutas institucionales y el rol de las entidades en la garantía del derecho a la salud.
- La perspectiva de vida y entorno: hay una preocupación clara por los efectos en la familia, la comunidad y el trabajo, lo cual resalta la importancia de un enfoque integral y no solo clínico.
- Enfoque en derechos: las mujeres quieren apropiarse del marco legal y normativo para ejercer incidencia y exigir cumplimiento.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar el acta de la sesión	Dayana Ochoa	30/09/2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
----	---------------------	--------	----------	---------------------	-------

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

1	Dayana Ochoa	D1ochoa@saludcapital.gov.co	3122564635	SDS - SGTPySC	
2	Julian Escobar Avila	JDEscobar@saludcapital.gov.co	321 6963688	SDS - SGTPySC	
3	Alejandro Arango Castrillón	A1arango@saludcapital.gov.co	3012568775	SDS - SGTPySC	
4	Francisco Javier sabogal Camargo	Fsabogal@fctic.org	3164356487	CTIC	
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-004.

Nota: Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) No ()	Se adjunta listado de asistencia

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SALUD

PLANEACIÓN Y CALIDAD
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ACTA DE REUNIÓN

Código: SDS-PYC-FT-001 Versión: 1



Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL DIRECCIÓN PARTICIPACIÓN SOCIAL, GESTIÓN TERRITORIAL Y TRANSECTORIALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES COMUNITARIAS				
	Código	SDS-RPS-FT-020	Versión	1	
Elaborado por: Nathaly López / Revisado por: Carolina Calderón - Ana Ma. Cárdenas / Aprobado por: Alejandra Taborda Restrepo					

Acepta términos y condiciones: Con mi firma, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Salud y el Fondo Financiero Distrital de Salud, para hacer uso y tratamiento de mis datos personales de conformidad con lo previsto en el Decreto 1377 de 2013 que reglamenta la Ley 1581 de 2012 (Política de protección de datos personales)

Tema: Fase 1: Listos Paciente experto Fecha: 3 de septiembre de 2015
Hora Inicio: 3:00 PM Hora Fin: 5:00 PM Lugar: Centro de tratamiento e investigación sobre cáncer Luis Carlos Sarmiento Angulo

N.	NOMBRE Y APELLIDO	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	LOCALIDAD	ORGANIZACIÓN A LA QUE PERTENECE	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	EDAD	¿Cuáles es su sexo biológico?										¿Pertenece a alguno de los siguientes grupos poblacionales?										¿Pertenece a alguno de los siguientes grupos étnicos?										Firma			
								Femenino	Masculino	Intersexual	No responde	Migrantes	Gay/Lesbista	Persona con discapacidad	Víctima del conflicto armado	LO 1712	Escolarizado	Persona en condición de calle	Campesino/Campesina	Persona usuaria de drogas	Ninguna	Aborígenes	Negros	Palenque San Basilio	Riochal Arch. San Andrés	Indígena	Roma y gitano	Ninguna													
1	Guil da Vendries Pretel	32.640.415	Suba	CTIC	guil da Vendries P@gmail.com	300204794	65	X														X																			
2	Gymn Cordao Lobar	38201575	Engativá	CTIC	gymn1408@gmail.com	31483622	38	X														X																			
3	Osmereth de Valbuena	000004954	Usaquén	@Z2E	OSMERETH@gmail.com		41																																		
4	JOSE LUIS CHARRA TORRES	111648501	Gratiana	CTIC	luchato19@gmail.com	310224210	38	X														X																			
5	Maritza Hoyos	51.587.952	Usaquén	CTIC	maritza.hoyos550@gmail.com	3187945321																																			
6	Johana Jimenez	52258363	Usaquén	CTIC	johana.jimenez4832@gmail.com	311441409		X														X																			